

# Avancer la cause des soins palliatifs

 Pallium Canada



Rapport  
annuel  
2018-19

# NOUS FAISONS AVANCER LA CAUSE DES SOINS PALLIATIFS

« En offrant une formation fondée sur le didacticiel d'apprentissage Les essentiels de l'approche palliative (LEAP) de Pallium, nous créons un bassin de fournisseurs de soins de santé qui possèdent les compétences essentielles dont notre province a besoin. Cela nous permet d'être plus efficaces avec nos ressources, car nous partageons la responsabilité tout en améliorant l'accès aux soins palliatifs. »

– Cheryl Tschupruk, directrice de l'intégration des soins palliatifs à la Nova Scotia Health Authority



# Table des matières

- 2** Qui sommes-nous?
- 4** Message du président-directeur général et du président
- 6** Message du directeur scientifique
- 8** Bilan de l'année
- 10** Nos réussites
- 14** Aller de l'avant
- 19** Faits saillants financiers
- 20** Direction
- 21** Ce que vous pouvez faire



# Notre vision

Les soins palliatifs sont l'affaire de tous.

L'amélioration des soins palliatifs au Canada est l'affaire de tous, pas seulement d'un petit nombre de médecins et d'infirmières spécialisés en soins palliatifs. Chaque collectivité a le potentiel de transformer notre société de façon à ce qu'elle devienne compétente, informée et bienveillante en matière de soins palliatifs. Que vous soyez une organisation de soins de santé, un professionnel de la santé, un leader communautaire ou un influenceur, vous pouvez contribuer à la réalisation de cet objectif.

## Qui sommes-nous?

Pallium est un organisme national sans but lucratif qui se consacre au renforcement des capacités professionnelles et communautaires afin d'améliorer la qualité et l'accessibilité des soins palliatifs au Canada. Pallium a été fondé au Canada par des Canadiens. L'organisme est au service des professionnels de la santé, des patients, des familles ainsi que des collectivités du Canada.

## Ce que nous défendons

Une approche collaborative pour renforcer les capacités en matière de soins palliatifs au profit de tous les Canadiens.



« Autrefois, nous pensions que les soins palliatifs nécessitaient un ensemble de compétences particulières que nous ne possédions pas. Grâce à la formation de l'équipe à l'aide du cours Les fondements du LEAP, nous avons désormais une approche commune pour gérer et documenter les soins, ainsi que des protocoles cohérents pour savoir quand faire appel à des professionnels des soins à domicile. À présent, les médecins de famille de notre centre de santé familiale considèrent les soins palliatifs comme faisant partie intégrante de notre pratique. »

– Dr. Declan Rowan,  
Petawawa Centennial Family Health Centre

# Message du président-directeur général et du président



Jeffrey B. Moat, CM  
Président-directeur general



Gérald R. Savoie  
Président

Malgré le dévouement de milliers de professionnels de la santé et le rôle prometteur de nombreuses technologies novatrices pour améliorer l'expérience du patient, les systèmes de santé du pays continuent de composer avec le phénomène de suroccupation, de nombreux patients recevant des soins dans les corridors des hôpitaux. Les soins de longue durée, les soins à domicile et les soins communautaires n'ont pas suivi le rythme des besoins croissants d'une population vieillissante.

Une abondance de données probantes—toujours croissantes—indique que les soins palliatifs, en particulier lorsqu'ils sont amorcés plus tôt parallèlement aux traitements destinés à maîtriser la maladie, améliorent la qualité de vie des patients et se traduisent par de meilleures décisions de traitement, y compris l'utilisation plus judicieuse des nouvelles technologies et des nouveaux médicaments.

Des études ont également montré que la formation des professionnels de la santé à l'approche palliative peut réduire le nombre d'admissions dans les services d'urgence, comme cela a été le cas en Nouvelle-Écosse et à l'Île-du-Prince-Édouard. Tous les employés des services d'urgence de ces provinces ont été formés à l'aide du didacticiel LEAP de Pallium, ce qui leur a permis d'acquérir les compétences et les aptitudes nécessaires pour offrir des soins palliatifs à domicile, évitant ainsi les transports inutiles vers les hôpitaux.

Malgré les avantages que procurent les soins palliatifs, de nombreux Canadiens n'en bénéficient pas ou en reçoivent trop tard. De multiples obstacles éducatifs, financiers et systémiques empêchent un accès équitable aux soins palliatifs pour un trop grand nombre de personnes; on estime en effet que seulement 15 % à 30 % des Canadiens ont accès aux services de soins palliatifs<sup>1</sup>.

Les soins palliatifs toucheront tous les Canadiens et doivent donc être considérés comme étant l'affaire de tous. Les Canadiens n'attendent rien de moins, et ce droit est appuyé par la *Loi canadienne sur la santé*, qui préconise un accès continu à des soins de santé de qualité, sans obstacle financier ou autre.

Pallium reconnaît que les défis en matière de soins palliatifs auxquels le pays est confronté sont importants. Il reconnaît également que son leadership dans ce dossier peut constituer un élément majeur de la solution pour le gouvernement. Pallium a démontré que son travail a permis :

- de renforcer la capacité en soins de santé en veillant à ce que les professionnels de la santé possèdent un ensemble de compétences de base pour fournir des soins palliatifs de meilleure qualité et en temps opportun aux patients et à leur famille, et de faire en

sorte que le système ne dépende pas uniquement de spécialistes en soins palliatifs pour ce faire;

- de transformer la pratique en dotant les professionnels de la santé des connaissances, des ressources et des outils d'amélioration de la qualité afin d'offrir de meilleurs soins et d'influencer les milieux dans lesquels ils travaillent;
- de soutenir l'intégration en assurant une prestation uniforme des soins palliatifs dans l'ensemble des systèmes et des milieux;
- d'aider à appuyer les transitions entre les différents types de soins pour les patients et leur famille.

Comme vous le verrez dans ce rapport, Pallium a fait des progrès remarquables au cours de la dernière année. Les séances du LEAP ont en effet connu une croissance de 30 % et le nombre des animateurs a augmenté de 66 % par rapport à l'année précédente. Forts du succès de l'initiative de soins palliatifs visant les ambulanciers paramédicaux en Nouvelle-Écosse et à l'Île-du-Prince-Édouard, Pallium a travaillé avec ses partenaires pour étendre ce programme à cinq autres provinces. Son travail relatif aux communautés bienveillantes s'est également traduit par la création d'une trousse de démarrage qui a été téléchargée plus de 950 fois par des particuliers et des organismes dans chaque province et territoire du Canada. Enfin, Pallium est fier de s'associer au ministère de la Santé du gouvernement du Nunavut pour offrir des cours LEAP en anglais et en inuktitut à 60 apprenants d'Iqaluit, dont des infirmières, des médecins, des préposés au soutien à la personne et des pharmaciens, représentant 5 collectivités du Nunavut.

Cette année a également été importante pour les soins palliatifs au Canada, avec le dépôt du *Cadre sur les soins palliatifs au Canada* au Parlement, un important document d'orientation qui contribuera à accroître les efforts du secteur de la santé pour améliorer la prestation des soins palliatifs. Pallium continue d'espérer que le gouvernement investira

les ressources financières nécessaires pour appuyer les meilleures pratiques fondées sur des données probantes – ce qui inclut des approches novatrices pour mettre un terme à la « médecine de corridor » et faire en sorte que tous les Canadiens aient accès à des soins palliatifs de qualité.

Pallium commence l'exercice 2019 avec une volonté renouvelée de faire progresser les soins palliatifs au Canada. Il s'efforcera ainsi de rejoindre davantage de professionnels de la santé de diverses manières, entreprendra des travaux pour faire avancer la recherche en éducation sur les soins palliatifs, mobilisera les chefs de file en soins de santé partout au pays pour accélérer le changement à l'échelle du système et soutiendra – dans leur collectivité et sur leur lieu de travail – les Canadiens en deuil ou qui agissent comme aidants. Pallium est motivé par le travail qui l'attend et demeure optimiste quant à la capacité du secteur de travailler ensemble pour offrir de meilleurs soins palliatifs à davantage de Canadiens.

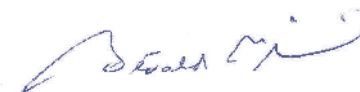
En terminant, Pallium aimerait exprimer sa gratitude à ses collègues, animateurs, défenseurs, partenaires et experts en la matière qui font la promotion des soins palliatifs au Canada, font progresser ces soins et ont contribué au succès d'une autre année de fonctionnement.

Le chemin à parcourir est plein d'opportunités. Continuons à travailler ensemble pour relever le formidable défi que représentent les soins palliatifs pour les Canadiens.

Veillez agréer nos salutations cordiales,



Jeffrey B. Moat, CM  
Président-directeur général



Gérald R. Savoie  
Président

<sup>1</sup> Coalition pour des soins de fin de vie de qualité du Canada, 2015. Aller de l'avant : Une feuille de route pour l'intégration de l'approche palliative.

# Message du directeur scientifique



Dr. José Pereira  
Directeur scientifique

Les cours Les essentiels de l'approche palliative (LEAP) de Pallium Canada et d'autres produits comme le *Livre de poche de Pallium sur les soins palliatifs* ont largement contribué à la diffusion de l'approche palliative au pays. Les patients et les familles ont bénéficié des nouvelles compétences acquises par les milliers de professionnels de la santé qui ont suivi un cours LEAP ou qui ont utilisé le *Livre de poche* comme guide clinique.

Les cours LEAP aident à cerner les possibilités d'amélioration au niveau local, tandis que les participants sont encouragés à favoriser les changements de pratique et à instaurer d'autres améliorations dans leur milieu de travail. De plus, les données recueillies dans le cadre de l'Engagement à effectuer des changements – une activité d'une durée de

quatre mois que les apprenants LEAP sont invités à faire – montrent que l'identification précoce des patients nécessitant des soins palliatifs et l'amélioration de la planification préalable des soins comptent parmi les changements les plus couramment appliqués par les apprenants dans leur travail quotidien. Tous ces changements de pratique ont une incidence réelle sur les soins et le bien-être des patients.

Ces dernières années ont été consacrées à préparer des cours LEAP pour en faire des agents d'amélioration de la qualité (AQ) dans différents milieux de soins de santé. L'AQ représente un large éventail de méthodes et d'approches qui aident les équipes travaillant avec les patients à mettre en œuvre des changements visant à améliorer la qualité des soins fournis, l'expérience du patient, l'efficacité dans une optique de réduction des coûts et enfin, l'expérience du professionnel de la santé en matière de prestation des soins. On désigne ces quatre cibles comme étant l'Objectif quadruple.

Par exemple, les évaluations du programme LEAP Paramédical révèlent un taux élevé de satisfaction parmi les patients et les membres de leur famille, un plus grand nombre de patients étant traités à domicile. Cela se traduit par des retours sur investissement importants et par une augmentation du degré d'aise et de la confiance des ambulanciers paramédicaux en ce qui a trait à la prestation des soins palliatifs.

Au cours de la prochaine année, Pallium se concentrera sur deux axes de recherche : continuer à optimiser l'expérience



d'apprentissage et l'accès aux cours LEAP pour les professionnels de la santé partout au pays, et entreprendre des études plus approfondies sur l'incidence du LEAP sur l'Objectif quadruple. Cet axe de recherche aura des retombées sur les didacticiels du LEAP existants, ainsi que sur les nouveaux cours LEAP, y compris le LEAP Service d'urgence, le LEAP Hôpital et le cours LEAP destiné aux préposés aux services de soutien personnel et aux aides travaillant dans les communautés autochtones éloignées du nord du Canada.

Le William Osler Health System de Brampton, par exemple, a récemment formé la plupart de son personnel des services d'urgence à l'approche palliative, et Lakeridge Health de la région de Durham, en Ontario, a offert, en un an, le LEAP Hôpital à près de 20 % de son personnel infirmier dans les unités médicales.

Avec ces objectifs en tête, nous sommes ravis d'annoncer un nouveau partenariat de recherche entre Pallium Canada et l'Université McMaster appelé le *Centre de recherche Joshua Shadd de Pallium Canada* – nommé en l'honneur du Dr Joshua Shadd, qui était chef des soins palliatifs à McMaster et champion de l'approche palliative. Ce centre – une première en son genre au Canada – favorisera les perspectives d'avancement de la recherche sur la formation et la prestation de services en soins palliatifs.

Ces partenariats, appuyés par les connaissances et l'expérience de plus de 900 animateurs de partout au Canada, ont permis à Pallium d'être en bonne position

pour s'attaquer à un autre mandat important au cours de la prochaine année, soit l'élaboration d'un atlas des soins palliatifs au Canada. Pallium Canada a conclu une entente avec le Projet Atlantes de l'Université de Navarre en Espagne, dont l'équipe a piloté l'élaboration d'atlas influents pour l'Europe, l'Afrique, l'Amérique centrale et du Sud, l'Écosse et le Moyen-Orient.

L'année qui vient de s'écouler a été occupée et productive, et celle devant nous s'annonce passionnante. Un grand merci à tous ceux qui ont organisé et animé les centaines de cours LEAP au Canada au cours de la dernière année, à tous ceux qui ont contribué à l'élaboration de nos nouveaux cours et aux mises à jour de ceux qui existent déjà, ainsi qu'à tous ceux qui ont collaboré à nos recherches.

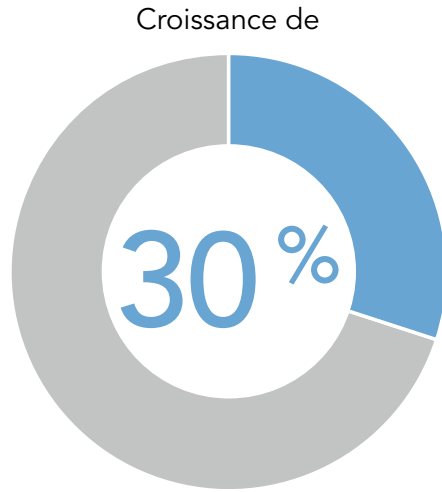
Meilleures salutations,



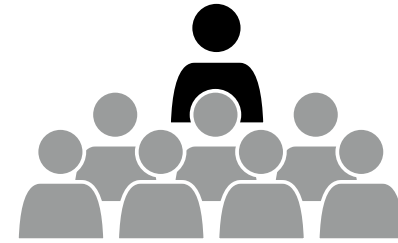
Dr José Pereira  
Directeur scientifique



# Bilan de l'année

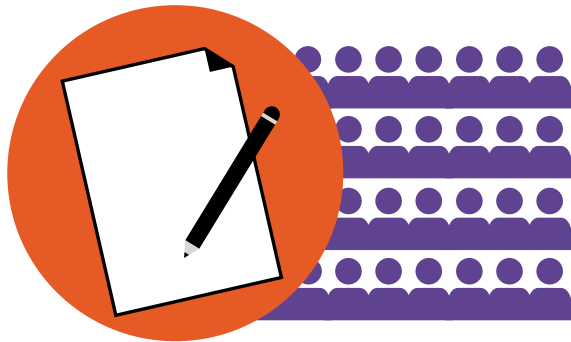


des cours LEAP au Canada par rapport à l'année précédente.



198

nouveaux animateurs formés

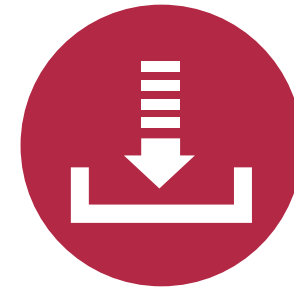


382

séances LEAP

6,491

nouveaux apprenants LEAP



967

téléchargements de la Trousse à outils de démarrage d'une communauté bienveillante



# Mettre en valeur nos succès

## Une croissance marquée

En 2018–2019, 382 séances LEAP ont été offertes au Canada, ce qui représente une augmentation de 30 % par rapport à la même période de l'année dernière. Cela signifie que 6 491 autres professionnels de la santé ont été formés à l'approche palliative et sont capables de fournir de meilleurs soins en temps opportun aux patients dans de nombreux milieux. Cette croissance témoigne de l'engagement de l'équipe de Pallium – qui comprend plus de 900 animateurs et 350 coordonnateurs – envers l'approche palliative, sans oublier son personnel, qui travaille avec diligence pour appuyer apprenants et partenaires. Dans l'ensemble du système de soins de santé canadien, on reconnaît de plus en plus que les soins palliatifs amorcés plus tôt, parallèlement aux traitements visant à maîtriser les maladies limitant l'espérance de vie, améliorent la qualité de vie des patients et des familles.

## Mobiliser les communautés bienveillantes partout au Canada

Pallium a lancé sa Trousse à outils de démarrage d'une communauté bienveillante, une ressource conçue pour stimuler la création de communautés bienveillantes partout au Canada en fournissant aux champions de la communauté les gabarits, les ressources et les outils pratiques pour mobiliser les parties prenantes locales. En 2018–2019, la Trousse à outils a été téléchargée plus de 950 fois par des particuliers et des organisations dans les dix provinces et les deux territoires du Canada. Le succès de la Trousse met en évidence le désir des Canadiens de créer des environnements plus solidaires pour leurs voisins, collègues de travail, amis et membres de leur famille qui peut-être souffrent d'une maladie grave, dispensent des soins ou vivent un deuil. Le mouvement des communautés bienveillantes au Canada en est encore à ses débuts, mais Pallium reconnaît le potentiel qu'il a de transformer les collectivités pour en faire des milieux de vie plus informés et plus bienveillants où il fait bon vivre, travailler et s'amuser.





### **Intensification des programmes novateurs**

Pallium a eu le plaisir de s'associer au Partenariat canadien contre le cancer (PCCC) et à la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) pour appuyer la formation de 5 000 ambulanciers paramédicaux partout au Canada afin qu'ils puissent fournir des soins palliatifs et des soins de fin de vie à domicile. En s'appuyant sur son partenariat initial de 2015, Pallium a été en mesure de travailler avec les services paramédicaux et les provinces du Canada afin d'élaborer des plans personnalisés pour la prestation de la formation LEAP aux professionnels des services médicaux d'urgence. Ces partenariats stratégiques permettront aux ambulanciers paramédicaux d'offrir des soins palliatifs à domicile, ce qui réduira le nombre de déplacements évitables à l'hôpital et améliorera le confort et la qualité de vie des personnes atteintes d'une maladie mortelle et de leur famille.



### **Adapter le LEAP pour répondre aux besoins des collectivités autochtones**

En partenariat avec le ministère de la Santé du gouvernement du Nunavut, Pallium a donné à Iqaluit trois cours sur Les essentiels de l'approche palliative (LEAP) destinés à un public de 60 médecins, infirmières, pharmaciens et préposés au soutien personnel, dont beaucoup sont venus de tout le territoire, y compris des localités éloignées de Pond Inlet et d'Arctic Bay. Pallium et ses animateurs du LEAP ont collaboré avec le gouvernement du Nunavut pour comprendre le contexte local lié à la prestation des soins, aux ressources, à la langue et à la culture. Des approches et des stratégies modifiées pour la prestation des cours ont été élaborées et des experts de la communauté locale et des prestataires de soins de santé ont été embauchés pour fournir un contexte et apporter des ressources de soutien, comme des interprètes locaux parlant et écrivant l'inuktitut, dont deux infirmières bilingues. Ce projet a démontré la capacité de Pallium de fournir des solutions personnalisées et sur mesure pour répondre à des besoins uniques sur le plan géographique, démographique et relatifs au système de santé, y compris l'adaptation du matériel didactique pour répondre aux besoins d'apprentissage particuliers des professionnels de la santé de la région.





### Améliorations apportées à l'infrastructure informatique pour mieux soutenir les apprenants, les animateurs et les coordonnateurs

Pallium a apporté des améliorations ciblées à son système de gestion de l'apprentissage, le Portail de Pallium, et à d'autres systèmes informatiques afin de faire progresser les soins palliatifs au Canada. Ces initiatives ont contribué à améliorer l'expérience d'apprentissage des professionnels de la santé qui suivent des cours LEAP. Elles ont en outre facilité l'accès des animateurs et des coordonnateurs à l'information dont ils avaient besoin pour offrir les cours, tout en permettant à Pallium de créer une nouvelle plateforme pour aider à relier les communautés bienveillantes partout au Canada. Enfin, elles ont amélioré la capacité de l'organisme d'analyser et de communiquer les résultats des cours et de faire connaître l'impact des formations LEAP aux partenaires et aux parties prenantes. Pallium continuera d'investir dans le développement des systèmes informatiques qui améliorent l'expérience de l'utilisateur et qui permettent de suivre l'impact de ses didacticiels et de ses ressources.



« Parmi tout ce que nous avons fait dans notre service au cours des dernières années, la formation offerte à nos professionnels de la santé de première ligne sur le LEAP a eu le plus grand impact sur nos patients. La nature même de notre collaboration a changé à mesure que leur degré d'aise avec les soins palliatifs augmentait. Le nombre d'orientations vers nos services a diminué, et celles que nous recevons sont plus pertinentes pour l'équipe de spécialistes. Par conséquent, je vois des patients recevoir des soins palliatifs de qualité plus tôt dans la trajectoire de leur maladie, ce qui est, bien sûr, notre objectif, et je me suis engagée à continuer à renforcer les capacités en offrant cette formation. »

– Tracy Smith, infirmière-conseil en soins palliatifs et animatrice du LEAP, Nouvelle-Écosse



# Aller de l'avant

Pour Pallium, l'avancement des soins palliatifs est un effort d'équipe qui mobilise une communauté de cliniciens, d'éducateurs, de chercheurs, de proches aidants, d'administrateurs, de bénévoles, de défenseurs des droits des citoyens et d'employés travaillant ensemble pour accélérer l'intégration des soins palliatifs dans les collectivités canadiennes et les systèmes de santé. Au cours de la prochaine année, l'objectif de Pallium est de faire évoluer son offre de produits et de services afin d'atteindre davantage de professionnels de la santé et de Canadiens de différentes manières; d'accroître la visibilité de l'organisme et du secteur lors de conférences et d'événements; de produire de nouvelles données sur la pratique et le renforcement des capacités en soins palliatifs et de travailler avec des partenaires nationaux pour assurer un effort collectif et soutenu, dans l'optique de maintenir les soins palliatifs au sommet des préoccupations nationales.

## Rejoindre davantage de professionnels de la santé de différentes façons

Pour rejoindre un plus grand nombre de professionnels de la santé du Canada travaillant dans différents milieux de soins et dans des collectivités rurales et éloignées, Pallium lancera quatre nouveaux cours l'an prochain : LEAP Hôpital, LEAP Urgences, LEAP Pédiatrique et LEAP En ligne. LEAP En ligne représente un nouveau modèle de prestation de services pour Pallium, un modèle idéal pour tout professionnel de la santé ayant besoin d'une formation qu'il peut suivre à son rythme ou à distance. Pallium renforce également sa capacité de dispenser des cours LEAP à la communauté francophone en formant et en encadrant davantage d'animateurs et en

veillant à ce que davantage d'outils et de ressources soient accessibles en français.

## Diriger la recherche en éducation sur les soins palliatifs

En tant que chef de file de la formation en soins palliatifs pour les professionnels de la santé, Pallium s'efforce de combler l'écart entre la recherche et la pratique en établissant un partenariat avec le département de médecine familiale de l'Université McMaster pour la création du *Centre de recherche Joshua Shadd de Pallium Canada*. Le Centre entreprendra des travaux visant à faire progresser la recherche en éducation sur les soins palliatifs et à mesurer l'impact du perfectionnement professionnel continu sur le système de santé.

## Mobiliser les chefs de file de la santé

Pour la première fois, Pallium fait évoluer son offre de cours LEAP afin d'aider les chefs de file des soins de santé et les cadres supérieurs – ceux qui sont responsables de la mise en œuvre des changements à l'échelle d'une organisation. En partenariat avec LEADS Canada, Pallium lancera LEAP Leaders, un programme intégrant les forces du LEAP et le cadre de LEADS. LEAP Leaders répondra particulièrement aux besoins de ceux qui souhaitent mettre en œuvre l'approche palliative au niveau de l'organisation et qui ont besoin des connaissances, des données probantes et des outils nécessaires pour aider à accélérer le changement des systèmes et à susciter soutien et engagement en faveur d'une approche systémique.

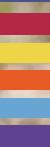


### **Création de l'Atlas national des soins palliatifs**

Pallium dirige le développement de l'*Atlas canadien des soins palliatifs* afin de cartographier les forces, les domaines d'excellence et les lacunes des régions et des provinces en ce qui concerne l'accessibilité des services de soins palliatifs. L'Atlas présentera une illustration graphique de l'état des soins palliatifs au Canada et servira à faire progresser une approche centrée sur les systèmes de soins de santé en recensant plusieurs jalons de l'excellence et du leadership. L'Atlas sera le premier du genre au Canada et aidera à consolider et à analyser la prestation des soins palliatifs à travers le pays.

### **Une campagne pour des lieux de travail bienveillants**

Avec le soutien d'une équipe d'experts en la matière et d'un comité consultatif représentant les employés et les employeurs de petites, moyennes et grandes entreprises de tout le Canada, Pallium s'emploie à élaborer une trousse à outils pour doter les lieux de travail de ressources afin de créer des milieux plus solidaires pour les employés qui souffrent d'une maladie grave, qui dispensent des soins ou qui vivent un deuil sur le lieu de travail. Étant donné que la part des aînés dans la population canadienne devrait passer de 15 % à 25 % d'ici 2036, un nombre croissant d'employés au pays seront confrontés à des problèmes de santé chroniques, prendront soin d'un proche ou seront en deuil de parents et d'amis. Cette réalité exige qu'un plus grand nombre de milieux de travail soient préparés grâce à des outils pratiques, des ressources et des activités pour aider à accroître la sensibilisation et à réduire la stigmatisation liée à ces expériences.



« J'ai constaté que lorsque je parle du mouvement des communautés bienveillantes, les gens s'arrêtent pour écouter. Ils sont très curieux d'apprendre ce que cela signifie et ce dont il s'agit. Piloter le mouvement dans notre collectivité a été une expérience merveilleuse. La Trousse à outils de démarrage d'une communauté bienveillante fournie par Pallium a été précieuse et a donné un aperçu, une compréhension, un processus et les outils pour inviter et mobiliser les partenaires communautaires à en apprendre davantage. Les participants se sont montrés impatients d'apprendre, puis ils ont eu l'inspiration d'agir. »

– Andrea Roylance, gestionnaire,  
Cadeaux et reconnaissance,  
Matthews House Hospice,  
Ontario





« Après la formation LEAP, j'ai remarqué un changement d'attitude instantané au travail avec le personnel et je constate des améliorations dans la pratique tous les jours. La plus grande différence a trait à notre définition des soins palliatifs... Avant, nous pensions que cela signifiait les toutes dernières étapes de la vie d'un patient. Nous comprenons maintenant que cela va du diagnostic à la fin de la vie et au deuil. »

– Sharon Butt, infirmière auxiliaire autorisée, Saskatchewan



# Merci.

Un accord de contribution conclu avec Santé Canada permet à Pallium d'entreprendre ses travaux visant à doter tous les professionnels de la santé et toutes les collectivités des connaissances et des outils nécessaires pour fournir des soins palliatifs à tous les Canadiens.



Le présent rapport annuel reflète les points de vue de Pallium Canada et ne reflète pas nécessairement les opinions ou les politiques officielles de Santé Canada.

# Faits saillants financiers

## Bilan

ACTIF	2019	2018
À court terme		
Liquidités	239 595 \$	657 188 \$
Placements à court terme	1 480 655	250 000
Débiteurs	255 664	200 431
Charges payées d'avance	52 870	25 832
Remises gouvernementales à recevoir	4 278	33 339
Fonds à recevoir de Santé Canada	0	238 846
Inventaire	46 817	34 829
	<u>2 079 879</u>	<u>1 440 465</u>
Immobilisations	21 770	30 767
Autres éléments d'actif	321 308	117 506
<b>Actif total</b>	<b>2 422 957 \$</b>	<b>1 588 738 \$</b>
<b>PASSIF et ACTIF NET</b>		
Passif à court terme		
Créditeurs et charges à payer	365 774	365 670
Produits constatés d'avance	48 926	27 494
<b>Passif total</b>	<b>414 700</b>	<b>393 164</b>
<b>ACTIF NET</b>	<b>2 008 257</b>	<b>1 195 574</b>
<b>Passif total et actif net</b>	<b>2 422 957 \$</b>	<b>1 588 738 \$</b>

## État des résultats d'exploitation et de l'évolution de l'actif net

PRODUITS	2019	2018
Produits du secteur public	2 207 527 \$	1 804 390 \$
Produits d'autofinancement	870 547	680 898
Autres produits*	14 669	20 319
<b>Total des produits</b>	<b>3 092 743 \$</b>	<b>2 505 607 \$</b>
<b>CHARGES</b>		
Renforcement des capacités	449 738	474 337
Développement de produits	373 307	383 458
Prestation des programmes	420 517	474 342
Recherche	241 142	202 719
Services de soutien	795 357	820 760
<b>Total des charges</b>	<b>2 280 060 \$</b>	<b>2 355 616 \$</b>
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>812 683 \$</b>	<b>149 991 \$</b>

\*Revenus provenant des commandites et des placements.

# Direction

## Équipe de direction



**Jeffrey B. Moat,**  
Président-directeur général



**Dr. José Pereira,**  
Directeur scientifique



**Jonathan Faulkner,**  
Vice-président des opérations

## Conseil d'administration



**Gérald Savoie,**  
B.Sc., M. Adm. s., CHE, Président



**Rabbi Reuven Bulka,**  
Ph. D., 1<sup>er</sup> vice-président



**Deborah L. Weinstein,**  
LL.B., 2<sup>e</sup> vice-présidente



**Beverley Lepine,**  
B. A. A., C.A., IAS.A, Trésorière



**Dr. Srin Chary, MBBS, MRCS,**  
LRCP, CCMF (SP), DA, FRCS Ed,  
Président honoraire



**Paul Labbé, B.Sc., B.C.L.,**  
ISMP, Administrateur



**Jeffrey B. Moat, MBChB, DA,**  
CCMF, M. Sc., Administrateur



**Dr. José Pereira, MBChB,**  
DA, CCFP, MSc, Administrateur

Photo manquante : Donna Kingelin, IA., IAS.A, Administratrice

# Ce que vous pouvez faire aujourd'hui

L'amélioration des soins palliatifs au Canada est l'affaire de tous, pas seulement d'un petit nombre de médecins et d'infirmières spécialistes des soins palliatifs. Chaque collectivité a le potentiel de transformer notre société de façon à ce qu'elle devienne compétente, informée et bienveillante en matière de soins palliatifs.

Que vous soyez un organisme de soins de santé, un professionnel de la santé, un leader communautaire ou un influenceur, vous pouvez contribuer à la réalisation de cet objectif

**ESSAYEZ** un module de cours LEAP gratuit  
[www.pallium.ca/fr/la-prise-en-charge-module-de-formation-en-ligne/](http://www.pallium.ca/fr/la-prise-en-charge-module-de-formation-en-ligne/)

**ORGANISEZ** un cours LEAP pour votre équipe  
[www.pallium.ca/fr/organisez-un-cours/](http://www.pallium.ca/fr/organisez-un-cours/)

**LISEZ** les récits inspirants d'organismes de soins de santé, de professionnels de la santé et de défenseurs de la communauté porteurs de changement  
[www.pallium.ca/fr/des-histoires-dimpact/](http://www.pallium.ca/fr/des-histoires-dimpact/)

**ÉQUIPEZ-VOUS** avec des outils de pratique clinique qui peuvent être utilisés dans votre travail quotidien [www.pallium.ca/fr/appli-mobile-et-livre-de-poche/](http://www.pallium.ca/fr/appli-mobile-et-livre-de-poche/)

**TÉLÉCHARGEZ** notre trousse à outils pour créer votre propre communauté bienveillante  
[www.pallium.ca/fr/trousse-a-outils/](http://www.pallium.ca/fr/trousse-a-outils/)

**SUIVEZ-NOUS** sur Facebook, LinkedIn et Twitter

**COMMUNIQUEZ** avec notre équipe pour en savoir plus sur ce que vous pouvez faire aujourd'hui  
[info@pallium.ca](mailto:info@pallium.ca) ou 1-833-888-LEAP (5327)



## Pallium Canada

75, rue Bruyère

Ottawa, ON K1N 5C7

info@pallium.ca

1-833-888-LEAP (5327)

pallium.ca

 [linkedin.com/company/palliumcanada](https://www.linkedin.com/company/palliumcanada)

 [facebook.com/PalliumCanada](https://www.facebook.com/PalliumCanada)

 [@palliumcanada](https://twitter.com/palliumcanada)

